



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1625

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הרווחה	21.03.2022	24.04.2022

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
ניהול והפעלה של מרכז פניות מוקד 118,	הארכת התקשרות	(3)(4)(ב)	20.03.2022	8000717482

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
כסלו שקד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית
גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 24.04.2022 ועד ליום 31.05.2022 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.06.2022 ועד ליום 31.07.2022 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד, ובכפוף לבחירת זוכים במכרז החדש או עד לכניסתו של הזוכה במכרז החדש, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	512477225		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2022	24.04.2022	31.07.2022	31.05.2022	1,167,006	583,503	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות הערות: זכות ברירה (אופציה)

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
	01.06.2022	0	31.07.2022	0	583,503	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

1. משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן – **המשרד**) מבקש הארכת התקשרות עם חברת בינת סמך (להלן – **החברה**) לטובת מתן המענים הניתנים במסגרת מוקד 118 למיצוי זכויות ורציפותם.
2. המשרד התקשר עם החברה לצורך הפעלת מוקד 118 מכוח מכרז פומבי (105/2015) עבור התקופה שמיום 10.09.2015 ועד ליום 09.09.2020 בהיקף של 14,490,000 ש"ח כולל מע"מ, במהלך תקופה זו ועדת הפטור המשרדית אישרה הרחבת התקשרות בהיקף של 840,000 ש"ח.
3. ועדת הפטור המשרדית מיום 25.03.2020 אישרה הרחבת התקשרות עבור התקופה שמיום 25.3.2020 ועד ליום 30.06.2020, בהיקף של 661,518 ש"ח מכח תקנה 3(2) לתח"מ, למניעת נזק של ממש במהלך תקופת החירום עקב משבר הקורונה.
4. מעת לעת ועדת הפטור המרכזית אישרה הארכת והרחבת התקשרות מכח תקנה 3(4)(ב)(3) הארכת ההתקשרות האחרונה ניתנה עד ליום 31.03.2022.
5. המוקד משרת כ-1.5 מיליון לקוחות במגוון נושאים בשגרה, וביתר שאת במהלך תקופת חירום.
6. ביום 13.12.2021 פורסם מכרז פומבי דו שלבי להקמת וניהול והפעלת מוקד 118. ומועד הגשת ההצעות נקבע ליום 22.3.2022.
7. התקבלו 5 הצעות מ 5 ספקים שונים וכרגע ההצעות נמצאות בתהליך בדיקה אצל ועדת המשנה והצפי ולסיום הוא כדלקמן:
 - 7.1. עד ליום 31.5.2022 -סיום תהליך בדיקת ההצעות, שכולל בדיקת תכניות עבודה בנות כ-200 עמודים שהוגשו במסגרת ההצעות, בדיקת המערכות הטכנולוגיות של כל מציע, סיורים במבנה המוצע ועוד – ובחירת זוכה בהתאם.
 - 7.2. עד ליום 31.7.2022 הקמת המוקד וביצוע הדרכות לעובדים.
 - 7.3. יום 01.08.2022 תחילת עבודתו של ההספק החדש.
 - 7.4. התקשרות ההמשך מתבצעת בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.
8. מר איברהים עבד אל רחמאן, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את ההתקשרות עד ליום 31.05.2022, בתוספת אופציה באישור סגן בכיר לחשב הכללי עד ליום 31.7.2022 בתנאי לבחירת זוכים במכרז

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	כסלו שקד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית/ת	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב בכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004878 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.